



Promo akce SmartConnect Advanced od 1. července 2024

1. Co děláme a proč?

Cílem této promo akce je podpora prodeje našich software licencí SmartConnect Advanced 1Y a 3Y

2. Platí tato promoakce pro licence zakoupené ve všech kanálech?

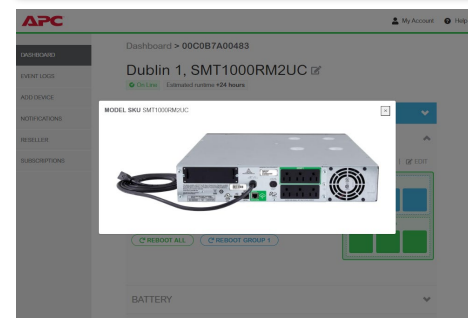
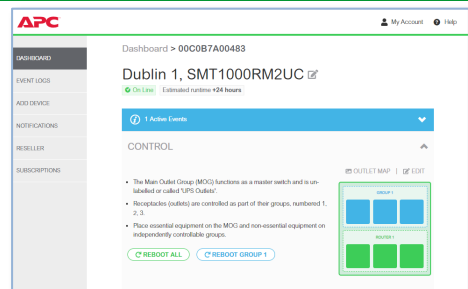
Ano. Tato akce se vztahuje na všechny licence Advanced 1Y a 3Y, ať už se prodávají přímo nebo prostřednictvím partnerů.

3. Mění se během platnosti promo akce ceny licencí?

Nedochází ke změnám nákupních cen, není vyžadován žádný promo kód.

Nákupem licence plánu Advanced zákazník **automaticky získá další měsíce nebo dodatečné licence. Bonus se aktivuje po zadání aktivačního kódu.**

Pro získání bonusu si zákazníci musí licence aktivovat!



Plány Advanced 1Y a 3Y

Zákazníci obnovující licence:

Zákazníci, kteří již používají licence Advance SmartConnect, obnovením získají delší platnost a výhody navíc.

Lepší hodnota než dříve:

Plány Advanced 1Y a 3Y podporují využití inteligentních funkcí APC Smart-UPS.



1-9 licencí: 2 měsíce navíc za každý zaplacený rok		Za každých 10 licencí: + 2 licence zdarma + přidání 2 měsíců navíc za každý zaplacený rok	
Koupím jeden plán 1Y	Získám 14 měsíců při aktivaci licence během promo období.	Zakoupím 10 plánů 1Y.	Získám 12 (1Y) plánů. Po jejich aktivaci během promo akce, platí plány 14 měsíců.
Koupím jeden plán 3Y	Získám 36 měsíců + 6 měsíců při aktivaci licence během promo období.	Zakoupím 10 plánů 3Y.	Získám 12 (3Y) plánů. Po jejich aktivaci během promo akce, platí plány 36 + 6 měsíců.
Koupím tři (3) plány 3Y	Získám 36 měsíců + 6 měsíců při aktivaci každé licence během promo akce	Zakoupím 17 plánů 3Y.	Získám 19 (3Y) plánů. Po jejich aktivaci během promo akce, platí plány 36 + 6 měsíců.
		Zakoupím 20 plánů 1Y.	Získám 24 (1Y) plánů. Po jejich aktivaci během promo akce, platí plány 14 měsíců (12 + 2).
		Zakoupím 20 plánů 3Y.	Získám 24 (3Y) plánů. Po jejich aktivaci během promo akce, platí plány 36 + 6 měsíců.

Bonus je účinný po aktivaci nároku na uživatelském rozhraní SmartConnect vlastníkem nebo jeho jménem, v době platnosti proma.
Extra nárok se aktivuje pro licence **ERWPLUS1-1Y-DIGI** a **ERWPLUS1-3Y-DIGI**.
Omezené možnosti vrácení bonusového oprávnění.
Platí všeobecné obchodní podmínky.
Promo akce platí do konce roku 2024.

Vysvětlení k plánům:

Standardní plán (1 rok, 3 roky nebo 5 let)

• Všechny funkce vzdáleného monitorování napájení UPS
Rozšiřuje funkce monitorování a vzdálené údržby plánu Standard.

Advanced plán (1 rok, 3 roky nebo 5 let)

• Všechny funkce monitorování napájení plánu Standard
• Restartování skupiny vzdálených zásuvek - pro [restartování IT zařízení z cloudu](#). [Zapínání a vypínání zátěže](#).

Rozšířený plán je možnost upgradu, která vzniká ihned po připojení zařízení a registraci.

SKU	SKU Popis	Smlouva, od aktivace
ERWPMON1-1Y-DIGI	Standardní 1Y plán pro SmartConnect	1 rok
ERWPMON1-3Y-DIGI	Standardní 3letý plán pro SmartConnect	3 roky
ERWPMON1-5Y-DIGI	Standardní pětiletý plán pro SmartConnect	5 let
ERWPLUS1-1Y-DIGI	Pokročilý 1Y plán pro SmartConnect	1 rok + promo bonus
ERWPLUS1-3Y-DIGI	Pokročilý 3letý plán pro SmartConnect	3 roky + promo bonus
ERWPLUS1-5Y-DIGI	Pokročilý 5letý plán pro SmartConnect	5 let

Je podporováno přidávání a rozšíření licencí SmartConnect. Více informací o tom, jak tyto licence kombinovat v nabídce, najdete v často kladených dotazech.

Obchodní pravidla a nejčastější dotazy:

Které zdroje Smart-UPS jsou kompatibilní se SmartConnect?

APC Smart-UPS v rozsahu 1-3kVA: SMC, SMT, SMX, SCL, SMTL a SRTL, které jsou k dispozici ve verzích 120V a 230V. Čísla dílů mají obvykle příponu "C".

Jaké jsou licenční podmínky?

Tarifý jsou označeny jako 1Y, 3Y nebo 5Y od aktivace na uživatelském rozhraní SmartConnect **koncovým uživatelem nebo jeho zástupcem**. Každé zařízení vyžaduje vlastní licenci. Zrušení/vrácení peněz/změny nejsou podporovány. Pro případy autorizace vrácení materiálu (RMA) kontaktujte podporu APC.

Co je to přidávání a rozšíření licencí SmartConnect?

Nová licence, aktivovaná v době platnosti stávající licence začíná platit po skončení platnosti stávající.

Rozšíření znamená, že jsou podporovány kombinace 1Y + 1Y nebo 3Y + 1Y, které mohou být přiřazeny zařízením najednou a budou aktivovány postupně jedna po druhé.

Brzy mi vyprší platnost 5 zařízení, ale u všech v jiném termínu. Co mám dělat?

Nejjednodušší způsob, jak rozšířit licence, je zakoupit přet rozšíření na jeden aktivační kód od prodejce. Všechny licence můžete přiřadit k zařízením, i když se jejich platnost neblíží ke konci. Logika SmartConnect **připojí** přidaný během lhůty postupně za sebou.

Lze ve SmartConnectu sdílet licence?

Ne, souběžná platnost několika licencí s různými daty platnosti zatím není podporována.

Co se stane, když přejdu na vyšší tarif?

Po spuštění nového vylepšeného licence se okamžitě odemknou nové funkce vyššího licence.

Jak se sledují nákupní objednávky a aktivační kódy licencí?

Dotazy týkající se vaší **nákupní objednávky**: pošlete e-mail na naši monitorovanou schránku SecurePowerOrderManagement@se.com s podrobnostmi o vaší nákupní objednávce / prodejní objednávce a digitální doručovací adresou, tj. e-mailem "Installer Email", na který jste očekávali zaslání licencí.

Dotazy týkající se **doručení licence**: Pokud potřebujete znovu zaslat aktivační kód/licenci, pošlete e-mail na adresu EcoITSoftwareLicense.Support@se.com s údaji o vaší PO.

Jak aktivační kódy fungují?

Licence jsou distribuovány e-mailem na **e-mailovou** adresu **"Installer email"**. **Po přihlášení** do aplikace SmartConnect **aktivační kód** odemkne **množství** licencí, aby je uživatel mohl ručně přiřadit k příslušnému zařízení APC Smart-UPS.

Licence jsou nepřenositelné, s výjimkou výměny hardwaru, a po přidělení jsou uzamčeny pro APC Smart-UPS.

AKCE: Platí od 1. července 2024 na vybrané licence SmartConnect Advanced 1Y a 3Y a vztahuje se pouze na aktivované nároky v rámci promo období (2024). Promo akce může být ukončena bez dalšího upozornění.

apc.com/smartconnect